

OBCHODNÍ PODMÍNKY pro dodavatelstvo – odběratelské vztahy

Tyto obchodní podmínky upravují vztahy jen mezi podnikateli. V žádném případě neslouží k nákupu spotřebitele. Pokud provede nákup podle těchto obchodních podmínek spotřebitel, považuje se uzavření takové kupní smlouvy za absolutně neplatné. Kupující je povinen uhradit prodávajícímu veškeré náklady související s realizací objednávky, které mohou dosáhnout celé výše kupní ceny, nákladů na dopravu a dalších nákladů.

Obchodně-závazkové vztahy s podnikatelem (obchodním partnerem) se řídí zásadně smlouvou.

Tyto podmínky upřesňují obchodní zvyklosti při obchodování se společností BIGUMA BOHEMIA, s.r.o.

Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tím však nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

I.

Kontaktní údaje dodavatelské společnosti

Název: BIGUMA BOHEMIA, s.r.o.
Sídlo: Bratislavská 2808, 690 02 Břeclav
IČ: 26237997
Zapsaná: společnost je vedená u rejstříkového soudu v Brně pod spisovou značkou C 39426
Telefon: +420 519 325 355
Email: prodej@biguma.cz
Kontaktní adresa: Bratislavská 2808, 690 02 Břeclav

II.

Způsob objednávání

Dodavatel dodá odběrateli zboží na základě objednávky těmito způsoby:

- písemně
- e-mailem na adresu: prodej@biguma.cz
- telefonicky

Dodavateli musí být objednávka doručena dle těchto podmínek nejpozději 48 hodin před uvažovanou dodávkou zboží. Za eventuální zneužití objednávky dodavatel neodpovídá.

1. Po přijetí objednávky bude objednatel kontaktován prostřednictvím telefonu/e-mailem, kde bude dohodnuto:
 - Cena zboží v daném okamžiku.
 - Upřesnění množství, případně velikost a forma balení.
 - Cena a způsob dopravy v daném termínu (např. Toptrans, přílohy apod.)
 - Termín dodání
2. Po odsouhlasení těchto náležitostí objednávky, společnost objednávku potvrdí a odešle zpět objednateli pomocí e-mailové pošty spolu s těmito obchodními podmínkami.
3. Přijetím potvrzení objednávky objednatel potvrzuje i přijetí těchto obchodních podmínek.

III. Doba plnění dodávky zboží

Pokud nebylo dohodnuto jinak, obecná doba plnění dodávky zboží činí minimálně 48 hodin, nejdéle však 10 dnů ode dne přijetí objednávky. Dohodnuté dny rozvozu jsou:
Pondělí až pátek v době 8:00 hod. až 15:00 hod. V sobotu a neděli i o svátcích se rozvoz neprovádí.

IV. Místo a způsob plnění

1. V případě vlastního odběru si odběratel vyzvedne v dohodnuté době zboží přímo na provozovně dodavatele na adrese Bratislavská 2806, 690 02 Břeclav.
2. V případě, že dopravu zajišťuje dodavatel, uvede odběratel místo vykládky, jméno a kontakt na osobu odpovědnou za vykládku. V případě změny je odběratel povinen označit tuto skutečnost přímo v objednávce, nebo při telefonickém kontaktu, což bude následně písemně zaznamenáno v potvrzení objednávky.
3. Předáním zboží dopravci přechází na kupujícího nebezpečí škody na věci a nastávající účinky předání věci kupujícímu. (§ 2090 odst. 1., zák. č. 89/2012 Sb. občanský zákoník)
4. Pokud kupující zásilku na provozovně, případně dohodnutém místě, nebo od dopravce nepřevzme, je povinen zaplatit prodávajícímu veškeré náklady spojené s neúspěšným doručováním zboží. Zároveň má prodávající možnost od kupní smlouvy odstoupit.
5. Místo plnění je odběratel povinen udržovat ve stavu způsobilém pro nakládku i vykládku zboží včetně přístupových cest.

V. Uzavření kupní smlouvy

1. Odesláním objednávky kupujícímu a okamžikem připsání kupní ceny a nákladů na dopravu na účet prodávajícího dochází mezi kupujícím a prodávajícím k uzavření kupní smlouvy.
V tomto rozsahu se tedy neuplatní ustanovení § 1732 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
2. V případě, že po uzavření kupní smlouvy prodávající např. od svého dodavatele zjistí, že kupujícím objednané zboží nelze v přiměřené lhůtě dodat, popř. že cena zboží se liší od ceny stanovené v době odeslání potvrzení objednávky, vyrozumí o tom kupujícího a navrhne, že obě strany jsou oprávněny od kupní smlouvy odstoupit. Pokud takový případ nastane, prodávající vrátí kupujícímu již zaplacenou kupní cenu do 15 dnů ode dne doručení odstoupení druhé smluvní straně.
3. Pokud kupující od kupní smlouvy obratem, tj. do následujícího pracovního dne od vyrozumění o nově stanovené kupní ceně neodstoupí, má se za to, že s ní souhlasí a je povinen prodávajícímu doplatit rozdíl mezi původně a nově stanovenou kupní cenou.

VI. Práva z vadného plnění

1. Práva z vadného plnění se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb. občanský zákoník. Odběratel je povinen zboží při převzetí prohlédnout a zkontrolovat, zda odpovídá sjednanému množství a sortimentu. Zjištěné vady (zejména v obalu, množství, kvalitě) je odběratel povinen reklamovat okamžitě při převzetí zboží přímo u přepravce. K pozdější reklamaci nebude přihlíženo.
2. Reklamáce uplatňuje odběratel písemně a v rámci příslušné záruční doby na adrese provozovny dodavatele.
3. V případě, že se na věci vyskytne vada, která prokazatelně existovala jako vada skrytá v době přechodu nebezpečí škody z prodávajícího na kupujícího, či jiný nesoulad s kupní smlouvou ve smyslu § 2095 a § 2096 občanského zákoníku, je kupující povinen tuto vadu obratem u prodávajícího uplatnit. Zboží, u kterého kupující uplatňuje vadu, je povinen dodat nebo zaslat prodávajícímu, a to kompletní, vč. všech jeho součástí.
4. Zvolený dohodnutý způsob řešení vady nemůže kupující bez souhlasu prodávajícího měnit.
5. Řádně objednané a odebrané zboží dodavatel nebere zpět s výjimkou řádně provedené reklamáce.
6. Reklamáce se nevztahuje na případy, kdy nebyla dodržena ustanovení technického listu, zejména ustanovení o skladování a aplikaci.

VII. Způsob vyřízení reklamace

1. V případě reklamace je nutné tuto uplatnit písemně v sídle společnosti BIGUMA BOHEMIA, s.r.o., Bratislavská 2808, 690 02 Břeclav.
2. Po takto uplatněné reklamaci, odběratel po dohodě s dodavatelem zašle vzorek z reklamovaného zboží k odbornému posouzení. V případě potřeby společnost vyšle svého pověřeného odborného pracovníka přímo do místa, kde se nachází reklamované zboží, dle instrukcí odběratele.
3. Následně bude z reklamovaného zboží odebrán vzorek a zaslán k přesnému posouzení do laboratoří výrobce.
4. Posouzení bude provedeno nejpozději do 30- ti dnů od převzetí vzorků a v této lhůtě bude odběrateli sdělen výsledek odborného posouzení.
 - V případě oprávněné reklamace dodavatel na své náklady odveze vadné zboží a dodá až na místo zboží bez vady.
 - V případě neoprávněné reklamace se odběratel zavazuje uhradit náklady spojené s vyřízením takovéto reklamace.

U doplňkového sortimentu bude způsob vyřízení reklamace dohodnut po jejím písemném přijetí. Dodavatel bezodkladně rozhodne o postupu vyřízení reklamace dle konkrétního výrobku.

VIII. Další obchodní podmínky

1. Převzetím zboží odběratel potvrzuje uskutečnění plnění objednávky. Odesílatel se zavazuje zboží zasílat v řádném obalu. Dodavatel neodpovídá za vady vzniklé v obchodní síti odběratele.
2. Odběratel se zavazuje uchovat v tajnosti informace týkající se činnosti prováděné na základě kupní smlouvy, a to i po jejím ukončení. V této souvislosti se též zavazuje zavázat k utajování informací veškeré své zaměstnance, nebo osoby, které pověřil úkonům v souvislosti touto smlouvou a přebírá za tuto povinnost plnou odpovědnost za případnou vzniklou škodu.

IX. Sankční ustanovení

1. V případě porušení článku VIII. v bodu 2. a těchto podmínek si strany sjednávají smluvní pokutu ve výši 200 000,- Kč. (slovy: dvě stě tisíc korun českých)

X. Platební podmínky a dodací lhůta

1. Cena zboží je stanovena dohodou a řídí se ceníkem dodavatele platným v době dodávky zboží. Pokud dojde v průběhu objednávky a dodávky ke změnám v cenách zboží, platí ustanovení článku V. odst. 2 a odst. 3.
2. Podkladem pro placení je faktura vystavená dodavatelem, pokud není dohodnuto jinak. Odběratel uhradí faktury za dodané zboží nejpozději do konce termínu splatnosti. Faktura je uhrazena připsáním příslušné částky na účet dodavatele či vyplacením částky přímo dodavateli.
3. Dodací lhůta začíná běžet od následujícího dne po obdržení potvrzení objednávky dodavatelem, a to za podmínky obdržení všech informací od kupujícího, které jsou nutné pro včasné vyřízení objednávky. V případě, že zboží je na skladě, zavazuje se prodávající je vyexpedovat nebo předat dopravci do 2 pracovních dnů (nejčastěji do 24 hod.). Proávající je oprávněn dodací lhůtu přiměřeně prodloužit, jestliže zpoždění je způsobeno vyšší mocí nebo okolnostmi nezaviněnými prodávajícím.
4. V případě, že objednané zboží není na skladě nebo je není možné dodat přepravci do deseti pracovních dnů, oznámí prodávající předpokládaný termín dodání kupujícímu.
5. V případě odběratelem neuhrazených faktur déle jak 10 dní po lhůtě splatnosti platí tento postup pro další objednávky: Dodavatel po obdržení objednávky vystaví předběžnou zálohovou fakturu a obratem ji odešle. Po obdržení platby na účet dodavatele dojde neprodleně k dodávce takto objednaného zboží.
6. Pro případ prodloužení s placením faktur je stanovena smluvní pokuta ve výši 0,5% za každý den prodloužení z fakturované částky.

XI. **Spory a doručování**

1. Tyto obchodní podmínky i následná kupní smlouva se řídí právem České republiky, zejména zák. č. 89/2012 Sb. občanský zákoník. V případě sporů vyplývajících z těchto obchodních podmínek, nebo následné smlouvy, nebo v souvislosti s nimi budou tyto s konečnou platností a s vyloučením pravomoci obecných soudů rozhodovány Rozhodčím soudem při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu a Pravidel třemi rozhodci. Strany se zavazují splnit povinnosti stanovené jim rozhodčím nálezem.
2. Doručování v rámci právního vztahu založeného těmito obchodními podmínkami i smlouvou a v případném rozhodčím řízení se provádí na adresu bydliště/sídla stran, jak jsou uvedeny v záhlaví smlouvy. V případě změny adresy bydliště/sídla jsou účastníci povinni tuto změnu prokazatelným způsobem písemně oznámit druhé straně. V případě, že adresát písemnosti nebyl zastižen, písemnost se uloží u subjektu, provádějícího přepravu a adresát se vhodným způsobem vyzve, aby si písemnost vyzvedl. Nevyzvedne-li si adresát písemnost do deseti dnů od uložení, považuje se poslední den této lhůty za den doručení, i když se adresát o uložení nedozvěděl.“

XII. **Závěrečná ustanovení**

1. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem.
2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení.

Tyto obchodní podmínky jsou účinné od 01.03.2021.